

## Zakelijke voorwaarden dierenzorgplan It Griene Hert

1. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die is aangegaan tussen de cliënt, hierna te noemen "huisdierbezitter", "u" of "uw", enerzijds en Dierenartsenpraktijk It Griene Hert, hierna te noemen "dierenarts", "wij", "ons" of "onze" anderzijds.
2. Op onze behandelingen en diensten zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde, gedeponeerde ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 22/2008.
3. Door ondertekening van bovenstaande overeenkomst stemt de huisdierbezitter in met de hierboven genoemde maandelijkse vergoeding en zal de huisdierbezitter via automatisch incasso het bedrag aan de dierenarts voldoen.
  - 3.1. Na ondertekening van de overeenkomst en de afgifte van de machtiging voor de automatische incasso gaat de abonnementsperiode voor een jaar in.
  - 3.2. Bij automatische incasso dient u erop toe te zien dat de benodigde door u verstrekte gegevens juist zijn en, indien deze wijzigen, u dit aan ons doorgeeft. Ook dient u ervoor te zorgen dat het gewenste bedrag elke maand van uw rekening kan worden afgeschreven.
    - 3.2.1. Indien het te betalen bedrag bij automatische incasso niet afgeschreven kon worden, dient de cliënt/huisdierbezitter ervoor te zorgen dat het te betalen bedrag alsnog aan de dierenarts betaald wordt, vóórdat de nieuwe termijn zal worden afgeschreven.
    - 3.2.2. Indien wij 2 maal achtereenvolgens géén succesvolle afschrijving hebben kunnen uitvoeren, hebben wij het recht om deze overeenkomst te beëindigen. Eventuele openstaande producten en/of diensten kunnen naar rato worden verrekend, dit ter beoordeling van de dierenartsenpraktijk.
  - 3.3. Het maandelijkse bedrag vermeld in deze overeenkomst is inclusief BTW en eventuele toepasselijke belastingen. De dierenarts behoudt zich het recht voor jaarlijks deze bedragen te wijzigen, hetzij door veranderingen van BTW of door (jaarlijkse) prijsaanpassingen door veranderingen in de markt. De jaarlijkse prijswijziging gaat standaard in op 1 januari. U heeft hierna de keuze om het zorgplan te beëindigen met inachtneming van de in artikel 5 genoemde opzegtermijn.
4. Door ondertekening van deze overeenkomst, heeft u door betaling van een maandelijks bedrag, recht op de producten en diensten gekoppeld aan het gekozen zorgplan, af te nemen bij de in deze overeenkomst genoemde dierenarts.
  - 4.1. Het inleveren van een ondertekende overeenkomst door u aan ons, geeft ons het recht om het zorgplan te doen starten en de maandelijkse betaling te ontvangen,
  - 4.2. Het afnemen van de producten/diensten, behorend tot het overeengekomen zorgplan kan pas worden gestart indien de eerste maandelijkse betaling succesvol is afgerond.
  - 4.3. Na inleveren van de ondertekende overeenkomst, heeft u 14 dagen de tijd om alsnog de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Hiermee vervallen alle rechten en plichten verbonden aan deze overeenkomst, voor beide partijen,
    - 4.3.1. Eventueel al betaalde bedragen worden door ons teruggestort, met verrekening van eventueel al afgenomen producten en/of diensten.
  - 4.4. De dierenarts en niet de cliënt heeft het recht af te wijken van hetgeen afgesproken in artikel 4.2 van deze overeenkomst
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
  - 5.1. Indien wenselijk kunt u, na één jaar, per maand deze overeenkomst schriftelijk beëindigen, met een opzegtermijn van 30 dagen.
  - 5.2. Bij overlijden van het huisdier, zal de overeenkomst per direct beëindigd worden.
  - 5.3. Na opzegging of beëindiging van de overeenkomst zullen nog openstaande producten en/of diensten naar rato van betaalde maandelijkse bedragen worden verrekend. Dit kan

betekenen dat u nog recht heeft op producten of diensten, maar ook dat u nog een bedrag moet betalen

- 5.4. De dierenarts heeft het recht om na onderling overleg af te wijken van artikel 5.3 van deze overeenkomst
6. De producten en/of diensten behorende bij het overeengekomen zorgplan zijn enkel af te nemen voor gebruik bij het in deze overeenkomst genoemde huisdier.
  - 6.1. Indien de situatie zich voordoet dat er bepaalde producten en/of diensten, gekoppeld aan het in deze overeenkomst opgenomen zorgplan, niet leverbaar of aanwezig zijn, heeft de dierenarts het recht u andere vergelijkbare producten en/of diensten met dezelfde werking aan te bieden. U heeft het recht deze vervangende producten en/of diensten te weigeren en af te wachten tot de oorspronkelijke producten en/of diensten weer beschikbaar zijn.
  - 6.2. De dierenarts heeft het recht af te wijken van het in de overeenkomst genoemde artikel 6.
7. De dierenarts heeft het recht om per direct deze overeenkomst te beëindigen in de hierna te noemen gevallen.
  - a. Wij hebben minimaal 2 maal achtereenvolgens géén maandelijks bedrag van u ontvangen en u heeft dit bedrag niet binnen 30 dagen na de afgesproken termijn alsnog betaald
  - b. U schendt in welke vorm dan ook één of meerdere voorwaarden binnen deze overeenkomst of de algemene voorwaarden genoemd in artikel 2 van deze overeenkomst.
  - c. U bent failliet verklaard of bent anderszins niet in staat om aan uw schulden te voldoen, zoals in deze overeenkomst overeengekomen.
- 7.1. Indien de dierenarts per direct de overeenkomst beëindigt om één van de genoemde redenen, zal er naar rato een verrekening plaatsvinden van eventueel nog te betalen bedragen afhankelijk van de al afgenomen producten en/of diensten en het tot dan toe betaalde totaalbedrag
8. Onze aansprakelijkheid jegens u is beperkt tot de in deze overeenkomst overeengekomen door u betaalde maandelijkse vergoedingen. Andere, indirecte schade of gevolgschade die ontstaat in verband met deze overeenkomst, kan niet op ons verhaald worden. Uitzondering hierop is schade veroorzaakt door onze nalatigheid, fraude of bedrieglijke voorstelling onzerzijds.
9. Naast u en wij kan er niemand anders rechten ontleen aan deze overeenkomst.